



Privacy Complaint procedure

January 2019

Content

	Page
Privacy Complaint Procedure (English / binding)	3
Datenschutzbeschwerdeverfahren (German / Deutsch)	4
Procedura składania skarg dotyczących naruszenia prywatności (Polish / polski)	5
Postup pri podávaní sťažností (Slovak / slovenský)	6

Privacy Complaint Procedure

Inalfa collects and processes your personal data with the utmost care. Should you nevertheless have a complaint about the way Inalfa collects and processes your personal data, please send an e-mail with the details of your complaint to privacy@inalfa.com.

Inalfa strives to achieve a quick settlement of your complaint and respond to your complaint within 14 days after your complaint was filed. If it is not reasonably possible for Inalfa to respond within the aforementioned period, Inalfa will inform you within 14 days after your complaint was filed about the period in which your complaint will be settled. Inalfa strives to settle your complaint within six weeks after your complaint was filed.

...

Datenschutzbeschwerdeverfahren

Inalfa erhebt und verarbeitet Ihre persönlichen Daten mit größter Sorgfalt. Sollten Sie dennoch Beschwerden über die Handhabung der Speicherung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie bitte eine E-Mail mit den Details Ihrer Beschwerde an privacy@inalfa.com.

Inalfa bemüht sich um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Beschwerde und versucht diese innerhalb von 14 Tagen zu beantworten. Wenn Inalfa nicht innerhalb des genannten Zeitraums angemessen antworten kann, informiert Sie Inalfa innerhalb der 14 Tage nach der Einreichung Ihrer Beschwerde über den Zeitraum, in dem Ihre Beschwerde abgewickelt wird. Inalfa bemüht sich, Ihre Beschwerde innerhalb von sechs Wochen nach Eingang zu klären.

...

Procedura składania skarg dotyczących naruszenia prywatności

Inalfa gromadzi i przetwarza Państwa dane osobowe z najwyższą starannością. Gdyby jednak pojawiły się wątpliwości co do wykazania się należyłą starannością prosimy o napisanie e-maila ze szczegółami sprawy na adres privacy@inalfa.com.

Inalfa stara się osiągnąć szybką ugodę w sprawie skargi i odpowiedzieć na nią w ciągu 14 dni od daty jej złożenia. Jednak jeśli odpowiedź Inalfy nie będzie mogła być udzielona w podanym terminie, Inalfa poinformuje Państwa w ciągu 14 dni od daty złożenia skargi o terminie jej rozpatrzenia. Inalfa będzie starała się odpowiedzieć na skargę w terminie 6 tygodni od momentu jej złożenia.

...

Postup pri podávaní sťažností vo veci spracúvania osobných údajov

Spoločnosť Inalfa získava a spracúva vaše osobné údaje s najvyššou starostlivosťou. Ak chcete napriek tomu podať sťažnosť na spôsob, akým spoločnosť Inalfa získava a spracúva vaše osobné údaje, pošlite nám e-mail s podrobnosťami o vašej sťažnosti na adresu privacy@inalfa.com.

Spoločnosť Inalfa sa bude snažiť promptne vybaviť vašu sťažnosť a odpovedať na ňu do 14 dní od jej podania. Ak spoločnosť Inalfa nebude odôvodnene schopná odpovedať na vašu sťažnosť vo vyššie uvedenej lehote, do 14 dní od jej podania vás bude informovať o lehote, v ktorej bude vaša sťažnosť vybavená. Spoločnosť Inalfa sa bude snažiť vybaviť vašu sťažnosť do šiestich týždňov od jej podania.

...